

# 企業を取り巻く最近のリスクトピックス

本セミナーでは、総務担当部門、法務担当部門、広報担当部門の担当者様を対象として、最近日本企業で起こった不祥事や製品・サービスに関する事故、消費者や顧客によるカスタマーハラスメント事案、SNSやWEBでのトラブル事例を紹介しつつ、各種リスクや危機に対して各企業がどのように向き合うべきか、メディア対応を含む解決策を解説いたします。

## 講演内容

- ◆ 最近起こった企業の危機事案
  - ◆ 発生し続ける企業のSNS炎上
  - ◆ カスタマーハラスメント
- 等

## 講師

古字 朗人（こじ あきひと）

SOMPOリスクマネジメント株式会社

危機管理コンサルタント部 グループリーダー 上席コンサルタント

【略歴】 2008年2月 (株)損保ジャパン・リスクマネジメント（当社）入社  
大手・中小問わず企業や自治体の危機管理体制構築（有事広報含む）や製品事故対応コンサルティングを多数手がける。また、全社的リスクマネジメント（ERM）や品質不正対策、SNS“炎上”対策をも支援し、企業の健全な発展を後押しすることをライフワークとしている。その他、中央省庁からの委託事業、補助事業を数多く担当しプロジェクトリーダーを務める。

## 日時

2023年2月22日(水) 15:00~16:00

## 開催方法

Microsoft Teams会議

## 定員

300名  
(事前登録制)

## 申込締切

2023年2月21日(火)

## 参加 申込 方法

事前の申し込みが必要となります。

- ①参加希望の方は、弊社担当者へお申し出いただくか、  
右記QRコードを読み取りのうえ、登録をお願いいたします。  
※QRコードに接続できない場合は、以下URLからご登録が可能です。  
<https://forms.office.com/r/c85TCCwkDX>
- ②後日、当日参加頂くための招待メールをご案内いたします。
- ③当日お時間になりましたら、招待メールに記載のURLより接続をお願いいたします。

